



УТВЕРЖДАЮ  
Директор МАУ «ТРЦК»  
Бизина Р.А.

«Тобольский районный Центр культуры» апреля 2017 г.

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ**  
по улучшению качества работы  
Муниципального автономного учреждения  
«Тобольский районный Центр культуры»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Результат мероприятий
<b>1. Создание комфортных и благоприятных условий предоставления услуг и доступность их получения</b>			
1.1.	Содержание зданий в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии, уборка территорий и помещений.	ежедневно	Соответствие территорий и помещений потребностям пользователей
1.2.	Обеспечение безопасности, усиление контроля за соблюдением мер противопожарной и антитеррористической безопасности.	в течение года	Создание обстановки безопасного пребывания пользователей
1.3.	Оснащенность учреждений оборудованием, техническими и иными средствами, необходимыми для качественного оказания услуг в соответствии с установленными нормативами, наличие для доступности получения услуги людям с ограниченными возможностями.	по мере необходимости	Создание комфортных условий предоставления услуг и доступность их получения, в том числе для людей с ограниченными возможностями.

## 2. Удовлетворенность качеством оказания услуг

2.1.	Обсуждение результатов оценки и подготовка предложений по улучшению качества муниципальных услуг.	в течение года	Предложения, результаты мониторинга и рейтингов
<b>3. Открытость и доступность информации о деятельности учреждений</b>			
3.1.	<p>Обеспечение открытости и доступности информации о своей деятельности путём размещения на сайте в сети Интернет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- справочных данных об учреждении (место нахождения, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты для обратной связи);</li> <li>- устава учреждения;</li> <li>- структуры и органа управления учреждением;</li> <li>- перечня услуг и программ;</li> <li>- плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения.</li> </ul>	в течение года	<p>Принятие потребителями обоснованного решения при выборе конкретного учреждения культуры для получения необходимой услуги.</p> <p>Установление диалога между учреждениями культуры и гражданами-потребителями муниципальных услуг.</p>